

苦情処理措置および紛争解決措置

当社の苦情処理措置について

当社の業務に関する苦情等は、以下の窓口にお申出ください。

コンプライアンス室

電話番号：03-6257-3022（受付時間 平日9：30～17：30）

金融商品取引業に関する苦情処理・紛争解決措置について

上記の社内窓口を通じて苦情の解決を図るほか、金融商品取引業に関して、以下に記載する団体を通じて苦情受付・紛争の解決を図ることとしています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1

電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）

受付時間：月曜日～金曜日／9：00～17：00

（振替休日を含む祝日、12月31日～1月3日を除く）

不動産特定共同事業に関する苦情処理・紛争解決措置について

上記の社内窓口を通じて苦情の受付を行うほか、不動産特定共同事業に関して、以下に記載する団体を通じて苦情受付・紛争の解決を図ることとしています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

一般社団法人不動産証券化協会 苦情相談室

〒105-0003 東京都港区西新橋一丁目8番1号 REVZO 虎ノ門 2階

電話番号：03-3500-5605

F A X：03-3500-5607

メール：sodan@ares.or.jp

受付時間：月曜日～金曜日／10：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

東京弁護士会紛争解決センター / 第一東京弁護士会仲裁センター / 第二東京弁護士会仲裁センター

東京弁護士会 紛争解決センター

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 弁護士会館 6階

電話番号：03-3581-0031

受付時間：月曜日～金曜日／9：00～12：00 13：00～16：00

（祝日・年末年始を除く）

第一東京弁護士会 仲裁センター

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 弁護士会館 11 階

電話番号：03-3595-8588

受付時間：月曜日～金曜日／10：00～12：00 13：00～16：00

（祝日・年末年始を除く）

第二東京弁護士会 仲裁センター

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 弁護士会館 9 階

電話番号：03-3581-2249

受付時間：月曜日～金曜日／9：30～12：00 13：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）