

## 当社お問い合わせ窓口、苦情処理措置及び紛争解決措置について

### 1.当社お問い合わせ窓口について

当社は、お客様からの苦情等のお申し出に対して、「苦情等処理規程」を定めており、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解を頂くよう努めております。当社への苦情等のお申し出については、以下の窓口までご連絡ください。

お問合せ窓口 A.P.サステナブル不動産投資顧問株式会社 コンプライアンス室

連絡先電話番号 03-6206-3236

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 ※ただし、祝日（振替休日を含みます）及び年末年始を除きます。

FAX 番号 03-6206-3237

### 2.投資運用業に関する苦情及び紛争解決について

当社は、上記 1.の方法により苦情及び紛争の解決を図るほか、投資運用業については、末尾記載の団体を通じて苦情解決を図ります。この団体は、当社が加入している一般社団法人日本投資顧問業協会から苦情解決、紛争解決のためのあっせんに関する業務を受託しており、お客様からの苦情受付ならびにあっせん委員によるあっせん手続が行われます。この団体をご利用になる場合には、下記の連絡先までご連絡をお願い致します。

名称 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（略称：FINMAC）

住所 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館

電話番号 0120-64-5005（フリーダイヤル）

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 ※ただし、祝日（振替休日を含みます）及び年末年始（12月31日～1月3日）を除きます。

以上